

AVISO DE PRIVACIDAD

Información y obligaciones del vendedor

Tu privacidad es muy importante para Core Digital Solutions, por lo que en atención a las leyes aplicables, ponemos a tu disposición este Aviso de Privacidad de Datos Personales, mismo que describe la forma en la que Core Digital Solutions, con domicilio en Av La Vereda 7 Edif 2-A Dpto 401 Col. Villa Coapa Tlalpan CDMX C.P. 14390, solicita y trata tus Datos Personales.

Al momento de proporcionarnos tus Datos Personales a través de nuestras Tiendas, el Centro de Atención al Cliente o nuestra página de internet, estás consintiendo la manera en que obtenemos y tratamos tus Datos Personales en México conforme al presente Aviso.

Los Datos Personales que nos proporcionas, y que por lo tanto están sujetos a tratamiento por Core Digital Solutions son los siguientes: (i) nombre completo; (ii) domicilio; (iii) teléfono; (iv) correo electrónico; (v) contenido de tus preguntas, consultas o comunicados; (vi) firma, (vii) fecha de nacimiento; y en ocasiones, (viii) Registro Federal de Contribuyentes; y (ix) copia de identificación oficial.

El tratamiento de tus Datos Personales se realizará en forma cuidadosa y únicamente para cumplir con las siguientes finalidades, mismas que son necesarias para cuidar nuestra relación comercial contigo y ofrecerte el mejor servicio de cliente:

- Proporcionarte cotizaciones y llevar a cabo ventas.
- Entregarte los productos que adquieras o prestarte el servicio que hayas contratado.
- Procesar pedidos e informarte el estado de los mismos.
- Realizar el proceso de cobranza y facturación.
- Inscribirte y administrar nuestros programas de lealtad.
- Atender dudas, quejas, aclaraciones, devoluciones, así como responder a las mismas.
- Adoptar medidas que permitan combatir el lavado de dinero, fraude o evitar cualquier actividad ilícita.
- Dar cumplimiento a la legislación aplicable en la República Mexicana, así como a algún requerimiento de cualquier autoridad competente.

Asimismo, podremos tratar tus Datos Personales con las siguientes finalidades secundarias, mismas que nos ayudan a ofrecerte un mejor servicio pero que no son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación comercial con Core Digital Solutions:

- Enviarte encuestas para mejorar continuamente los productos y servicios que ofrecemos.

- Enviarte promociones y publicidad relativa a nuestros productos o servicios, ya sea a través de correo electrónico, por medio de mensajes a tu celular, por medio de redes sociales o por cualquier otro medio.
- Compartirte consejos, ideas y sugerencias para utilizar los productos y servicios que ofrecemos.

Como nuestro Cliente puedes indicarnos en cualquier momento tus preferencias para limitar el uso o divulgación de tus Datos Personales para las finalidades secundarias, puedes cancelar tu suscripción mediante la opción “Darse de baja de esta lista” que se ubica en la parte inferior de cada mensaje electrónico que recibas, o enviando un correo al Departamento de Datos Personales al correo electrónico avisoprivacidad@cds.pcc-group.com.mx

Es importante que consideres que los datos personales financieros enviados a través de nuestro sitio de Internet son tratados por una institución bancaria o un tercero quien procesa dichas transferencias electrónicas por su cuenta y en su carácter de responsable. En este sentido, conforme a las leyes aplicables y/o los contratos que celebramos con ellos, deben de tratar tus datos personales conforme a su propio aviso de privacidad.

Te informamos que la página de Internet de Core Digital Solutions utiliza cookies, web beacons y otras tecnológicas a través de las cuales es posible identificarte, en algunos casos, y monitorear tu comportamiento como usuario de Internet, lo cual nos permite adaptar, mejorar, personalizar y brindarte un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar, así como ofrecerte nuevos productos y servicios basados en tus preferencias o pedirte que evalúes los productos o servicios adquiridos.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, tus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Los webs beacons son imágenes visibles u ocultas insertadas en una página de Internet o correo electrónico que se utilizan para monitorear tu información, para obtener tu dirección IP (dato que en algunas circunstancias pudiera identificarte), información sobre el tiempo de interacción con la página, el tipo de navegador, entre otras cuestiones.

En caso que te registres en nuestra página de Internet, los Datos Personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: nombre, nombre de usuario, contraseña, dirección IP, preferencias y compras realizadas, horario y tiempo de navegación en la página de Internet, la dirección IP, el sistema operativo, las secciones consultadas, y las páginas de Internet accedidas antes y después de la nuestra.

El tratamiento de tus Datos Personales se realizará para las siguientes finalidades:

- Darte un mejor servicio en nuestra página de Internet, habilitar todas sus funciones y personalizarla conforme a tus preferencias y necesidades.
- Completar cualquier procedimiento de compra realizado a través de nuestra página de Internet y darle seguimiento a la entrega de los productos o servicios.
- Reconocer te como nuestro cliente, analizar tus preferencias y presentarte productos que sean afines a tus necesidades o gustos.

Te informamos que tus Datos Personales que se obtienen a través de estas tecnologías pueden, eventualmente, compartirse con terceros, conforme a la sección de transferencia de datos personales.

Core Digital Solutions se abstendrá de divulgar, almacenar, comercializar, rentar y/o vender tus Datos Personales, en contravención a las leyes aplicables. Sin perjuicio de lo anterior, te informamos que algunas de nuestras operaciones son realizadas por compañías nacionales e internacionales subcontratadas. En consecuencia algunos de tus Datos Personales serán remitidos a éstas compañías, las cuales podrán tener acceso a tus Datos Personales en forma confidencial y solamente para poder desempeñar sus servicios.

Tus Datos Personales también podrán ser transferidos a sociedades afiliadas de Core Digital Solutions ubicadas en México o en el extranjero para cumplir con las finalidades antes citadas.

En cualquier momento puedes revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus Datos Personales, así como ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (cada una de estas acciones, la “Solicitud de Datos”) de conformidad con la ley y siempre que tu solicitud no tenga efectos retroactivos o implique un impedimento para que Core Digital Solutions cumpla con sus obligaciones contractuales, legales o fiduciarias o ejerza sus derechos. Para presentar una Solicitud de Datos, te pedimos que te comuniques a los teléfonos 55 9111 5178 o al 55 3100 5795, por medio del correo electrónico avisoprivacidad@cds.pcc-group.com.mx

Agradecemos la confianza depositada en Core Digital Solutions.

Core Digital Solutions podrá efectuar cambios al presente Aviso en cualquier momento, pero siempre podrás consultar. La versión más reciente del Aviso podrá consultarse en el Área de Atención al Cliente de cada Tienda, o bien, a través de la página de Internet Core Digital Solutions.com.mx

Responsable: Core Digital Solutions

Dirección: Volcán Ajusco 13 Col. La Pradera GAM CDMX C.P. 07500

Última Actualización: Abril 2026



**CORE DIGITAL
SOLUTIONS**